

## **Chính sách vận chuyển**

kbeautyhub giao hàng tận nơi trên toàn quốc, áp dụng cho khách hàng đặt mua sản phẩm qua website kbeautyhub.vn.. Giao hàng nhanh và thái độ tốt là mục tiêu mà kbeautyhub luôn mong muốn mang đến cho khách hàng.

Đơn nội thành HÀ NỘI: từ 1-2 ngày kể từ khi được xác nhận đơn hàng. Thông thường có thể sớm hơn tùy thuộc vào thời gian khách hàng đặt (không bao gồm chủ nhật và ngày lễ).  
Các khu vực khác: 1-3 ngày.

### ***Chính sách kiểm hàng***

Khi nhân viên giao nhận giao hàng, khách hàng có thể kiểm tra sản phẩm ngay tại thời điểm nhận hàng.

Với các sản phẩm vỡ, hỏng hóc, bị bóp méo, hoặc thiếu số lượng, khách hàng có thể gửi lại nhân viên giao hàng và phản hồi cho kbeautyhub

### ***Trách nhiệm đối với bên cung cấp dịch vụ giao nhận***

Đối tác vận chuyển có trách nhiệm cung cấp dịch vụ vận chuyển theo đúng yêu cầu, tiêu chuẩn dịch vụ đã đề ra và đã được thỏa thuận trong hợp đồng hợp tác; cam kết thực hiện chính sách giao hàng và chính sách bồi thường thiệt hại nếu lỗi do đối tác vận chuyển gây ra thiệt hại người mua hoặc cho kbeautyhub trong quá trình cung cấp dịch vụ.

Đơn vị vận chuyển có trách nhiệm cung cấp các chứng từ liên quan tới hàng hóa khi được yêu cầu bởi cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền trong quá trình thực hiện dịch vụ giao nhận.